



KLACHTENFORMULIER STICHTING ZIJ AAN ZIJ

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Stichting Zij aan Zij.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u de gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waarover u ontevreden bent.

Voordat u uw klacht daadwerkelijk indient adviseren wij u om de taakomschrijving van uw bewindvoerder/curator/mentor goed door te lezen; deze heeft u ontvangen bij het intakegesprek.

Uw klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld; basis voor de behandeling is de laatste versie van de 'Klachtenregeling Stichting Zij aan Zij' (zie onze website www.stichtingzijaanzij.nl).

U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke brancheorganisatie voor bewindvoerders, curatoren en mentoren Horus, Horaplantsoen 14 6717 LT te Ede.

Wanneer u desondanks niet tevreden bent met de uitkomst van de behandeling van uw klacht door zowel uw bewindvoerder/curator/mentor als de branchevereniging, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam: _____

Straat en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Naam bewindvoerder/curator/mentor: _____

Wanneer heeft u over uw klacht contact opgenomen met uw bewindvoerder/curator/mentor? _____

Hoe heeft u contact opgenomen? _____

Wat was het resultaat van dit contact? _____

Omschrijving van uw klacht: _____

Datum: _____ Handtekening: _____